

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Úvod a kontakty správce

Tento dokument obsahuje informace o tom, jak Ateliér Lásky, vedený podnikatelkou Kamilou Voděrovou, IČO 23270187, se sídlem Kaštanová 672, 289 23 Milovice (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje svých zákazníků a uživatelů webových stránek.

Kontaktní údaje správce:

E-mail: info@atelierlasky.cz

Tel.: +420 774 702 798

2. Rozsah a účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení objednávky a plnění smlouvy,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- komunikace prostřednictvím kontaktních formulářů,
- zasílání obchodních sdělení a newsletterů (na základě souhlasu),
- cílení reklamy a analýzy návštěvnosti (remarketing, cookies).

3. Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě těchto právních důvodů:

- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
- oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- souhlasu subjektu údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

4. Zpracovávané údaje

Zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, IČ, DIČ),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa),
- údaje nezbytné pro dodání zboží a platby,
- údaje o chování na webu (cookies, IP adresa).

5. Zpracovatelé a příjemci údajů

Správce využívá ke zpracování osobních údajů tyto zpracovatele:

- Shoptet a.s. – provozovatel e-shopového řešení,
- Ecomail.cz, s.r.o. – e-mailingové služby,

- EmailJS – odesílání formulářů,
- Google (Gmail, Analytics, Google Sheets),
- Meta Platforms (Facebook, Instagram) – marketing a remarketing,
- Platební brány (např. ShoptetPay, GoPay, ComGate),
- Dopravní společnosti (Česká pošta, Zásilkovna, PPL, DPD).

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme:

- po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a uplatňování práv ze smlouvy,
- účetní doklady po dobu 10 let dle zákona,
- údaje pro marketing do doby odvolání souhlasu nebo nejdéle 3 roky od poslední aktivity.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu a doplnění údajů,
- na výmaz („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze kdykoliv odvolat e-mailem na info@atelierlasky.cz.

8. Cookies a marketingové nástroje

Na webových stránkách používáme soubory cookies k měření návštěvnosti, cílení reklamy a zlepšení uživatelského komfortu. Cookies jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce. Pokud s používáním cookies nesouhlasíte, můžete je odmítnout ve svém prohlížeči.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 10. 9. 2025 a mohou být průběžně aktualizovány.